

郓城县医保局 2022 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号，以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，发布郓城县医保局 2022 年政府信息公开工作年度报告。

本报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。全年未发生重大网络安全事件，未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。本年度报告可在“郓城县人民政府”门户网站（<http://www.cnyc.gov.cn/>）的政府信息公开专栏中查看和下载。如对本年度报告有疑问，请与医保局办公室联系（电话：0530-5370899，电子邮箱：ycybjbgs@hz.shandong.cn）。

一、总体情况

2022 年，郓城县医保局坚持深入学习和全面贯彻落实党的十九大和二十大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以全心全意为人民服务为宗旨，以转变政府职能、规范政府行为、提高服务质量、维护人民群众的根本利益为目的，以建立制度完备、公开公正、运转协调、职责明确的政府运行机制为重点，把推行政务公开制度与促进经济发展、加强党风廉政建设紧密结合起来，进一步增强医保工作人员的民主意识、效率意识、服务意识和法制观念，

努力建设廉洁、勤政、务实、高效的单位机构，为医保工作持续、快速、健康发展创造良好的社会环境。

(一) 主动公开情况

2022 年通过政府网站政务公开栏目共计主动公开信息 202 条，涉及领导分工、医疗卫生信息、行政执法公示、重点领域信息公开、要闻动态、社会公益事业、政策文件与解读等多项内容，切实保障公民、法人和其它组织的知情权。



(二) 依申请公开情况

本年度收到政府信息公开申请 0 条，已办结 0 条，未办结 0 条。

(三) 政府信息管理情况

一是进一步加强组织领导。我局成立政府信息公开工作领导小组，并对政府信息公开工作加强组织领导，建章立制，落实责任，明确了每个人的主要职责，切实做好信息收集汇总、上传信息公开的工作。二是进一步建立健全工作制度。准确把握政府信息的适用范畴，明确“一事一申请”的原则，准确把握依申请公开处理原则，对公众提出的公开申请，经保密和法规部门审查，凡不涉密、不违法的进行公开。把网络做为信息公开的重要途径，充分发挥公开载体作用。三是进一步提升服务质量。坚持“谁主管、谁负责”原则，加强行业指导、监督。我局认真梳理与公众工作、生活息息相关的服务事项，抓好办事公开载体建设，充分利用网络将办事依据、服务程序、服务时限、服务承诺、收费标准和监督渠道等对外公开，为公众提供方便快捷的医保服务。

（四）政府信息公开平台建设情况

1. 主动公开政府信息的主要类别：机构设置、领导分工、下设机构职能、内设机构、办事指南、规范性文件、政策解读、部门工作、工作报告、民生公益、重点领域等。

2. 信息公开的形式：郓城县政府网站、微信公众号、信息公示栏、咨询电话等。

3. 及时更新信息：及时更新信息公开目录和指南，主动公开信息。根据《政府信息公开条例》和县信息公开领导小组办公室的要求，安排专门人员，对我局信息公开的内容进

行了搜集、整理、登记、确认，根据业务发展和制度修订情况，更新了信息公开目录和政务信息公开指南，主动公开信息。

(五) 监督保障情况

一是推进公开制度建设，规范公开工作流程。结合工作实际，进一步完善政府信息公开工作配套制度，从内容、程序、监督、责任追究等各环节入手切实规范政府信息公开工作。二是健全信息公开审查制度。对政府信息公开目录和内容进行认真审核，严格遵守《保密法》规定，确保了公开的信息不涉密，涉密的信息不公开。

(六) 发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

- 1、 县长信箱共收到 **105** 个待办件，政务服务网后台共收到 **4** 个待办件，均全部及时办理并回复；
- 2、 政务新媒体后台留言办理 **3479** 人次 均全部及时回复完毕，其中异地就医备案办理 **1723** 人次，业务咨询类 **1775** 人次；
- 3、 政务新媒体公众号全年共发公众号 **176** 次 **960** 篇文章；
- 4、 为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力。11月22日，郓城县医疗保障局开展“政府开放日”活动。本次活动邀请党代表、人大代表、政协委员、企业代表等进行观摩体验和座谈交流。罗永

增局长介绍了县医保局的基本情况、2022 年工作开展情况以及基层标准化医保便民服务站和“手机视频办医保”等工作情况，并广泛听取各位代表的意见和建议，以促进满意度和服务绩效提升。

为切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力。11月22日，郓城县医疗保障局开展“政府开放日”活动。本次活动邀请党代表、人大代表、政协委员、企业代表等进行观摩体验和座谈交流。



座谈会上，郓城县医疗保障局党组书记、局长罗永增介绍了县医保局的基本情况、2022年工作开展情况以及基层标准化医保便民服务站和“手机视频办医保”等工作情况，并广泛听取各位代表的意见和建议，以促进满意度和服务绩效提升。



代表们观摩了县医保局医保服务大厅，医保大厅布局合理，环境整洁、舒适，便民设施齐全，设有8个综合服务窗口满足参保群众的办事需求。2021年底郓城县医保大厅被评选为省级医保经办服务标准化窗口。

随后所有代表们跟随罗永增局长等局领导先后到潘渡卫生院、妇幼保健院、诚信医院等地参观体验了医保便民服务站，通过可视化服务系统现场办结医保业务，代表们对医保服务工作给予了充分的肯定。

(七) 重点领域政府信息公开工作推进情况

一是首创建设的“手机视频办医保”，实现了业务咨询、受理、审核、办理的“一条龙”线上服务，大幅减少群众跑腿时间，有效助推了我县营商环境优化提升，大众日报对“手机视频办医保”做法进行了宣传报道；二是深化医保电子凭证应用。2022 年我县医保电子凭证激活率 80%，协议定点医

药机构已实现医保电子凭证应用全覆盖；7 家二级定点医院及一级定点医院医保电子凭证全流程就医接口改造完成投入使用，县医院移动支付应用建设工作已经建设完毕，同时为全县 262 家定点村卫生室配置了“三件套”（身份证识别器、扫码墩、摄像头）加强执法监管，确保守护好人民群众的看病钱、“救命钱”；三是全县 62 家定点医院、96 家定点药房已实现省内医保个人账户“一卡一码通行”，省外医保个人账户也均已测试完成。全县所有定点医疗机构实现省内、跨省门诊、住院费用联网直接结算，让已办理异地备案的参保人员在外省直接刷卡结算普通门诊、住院费用；同时我县县医院、中医院、唐塔医院、诚信医院、新友谊医院开通了门诊慢特病的相关治疗费用跨省直接结算。为参保群众带来了实实在在的便利，提升了群众对医保工作的满足感、获得感、幸福感。四是县医疗保障局在县胜利广场、唐塔广场、宋金河公园等高标准建设了“医疗保障主题公园”。重点宣传惠民医保新政策、暖心服务新举措，让参保群众“零距离”了解医保知识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	23		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，只计这	0	0	0	0	0	0

度办 理结 果	一情形，不计其他情形)								
	(三)不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要	0	0	0	0	0	0	0

		求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2022 年，政务公开工作作为我局工作中的一项重要任务，我局采取了多种措施在日常工作中贯彻落实政务公开，并取得了不错的成效，但仍然有不足之处，主要包括以下几个方面：一是民生公开信息不够全面；二是工作人员缺乏政务公开工作能力；三是政策解读形式匮乏；四是政务公开基础工作仍存在可完善之处。

(二) 改进情况

我局高度重视政务公开工作，由主要负责人直接分管、亲自抓，确保政务公开工作顺利开展。一是推进民生信息公开。每月及时公开医保监管、基本医保、大病保险、医疗救助等医保民生领域信息，及时公开监管执法结果、决策部署落实情况，做好人大代表建议办理结果信息公开，助推乡村振兴政策落地。强化决策信息公开，制定涉及群众切身利益和影响广泛的医保政策主动征求社会公众意见，并公开征求意见结果。二是开展专项提升行动。全面部署政务公开“学先进、补短板、创优秀”提升行动，组织局机关班子成员、科室负责人学习文件精神。充分发挥政务公开工作领导小组作用，厘清局各股室、中心工作职责，全面梳理了政务公开目录。三是深化政策解读。进一步丰富政策解读形式，对省市出台的居民医保参保缴费、转诊备案、跨省异地就医等民生关注的政策文件及时跟进解读，并做到解读与文件相关联。进一步丰富政策解读形式，运用简明问答、图解、小视频解读等多元化形式和生动灵活的语言解读医保政策。四是做好基础工作。平稳建设好机构改革后我局政务公开专栏，及时公开职责调整变化情况，依法公开本机构职能信息，制定更新公开目录。规范做好政府信息公开工作年报编制发布工作，自觉接受社会监督。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

本机关严格依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函[2020]109号）执行。2022年，本机关信息公开未收取任何费用，所有公开的信息都为无偿提供。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

医保局局长李强第一时间对贯彻落实政务公开提出明确具体要求；并组织召开政务公开工作领导小组会议，传达学习要点精神，研究部署贯彻落实措施；明确具体的工作要求和责任科室，专人负责督促落实。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

全年共收到人大代表建议1件，政协委员提案1件，均已同意采纳及时答复完成并公开。

（四）政务公开工作创新情况

无

（五）年度报告数据统计需要说明的事项

本机关无数据统计需要说明的事项。

（六）本机关认为需要报告的其他事项

本机关无需要报告的其他事项。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

本机关无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

郓城县医疗保障局

2023 年 1 月 29 日