郓城县政府购买居家上门服务目录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** | **服务内容** |
| 1 | 基本服务 | 家庭保洁 | 室内定期通风，保持居室、厨房、厕所、庭院等场所地面洁净、环境整洁，家具表面无尘、物品摆放有序。 |
| 2 | 被褥清洗 | 协助整理床铺，定期开展床单、被褥等床上用品的拆洗、晾晒、消毒等，保持老人床铺整洁、舒适。 |
| 3 | 衣物清洗 | 协助更换、清洗个人衣物（含贴身衣物），保持老人衣物整洁。 |
| 4 | 基础清洁 | 协助洗脸、洗头、洗脚、修剪指甲，保持老人面部整洁、头发清爽、指甲整齐、无异味。 |
| 5 | 理发 | 保持头发整洁，理发工具一人一消毒。 |
| 6 | 助浴 | 按照《老年人助浴服务规范》要求，采取上门助浴或陪同至助浴点等形式，协助老人洗浴，保持老人身体清洁、卫生、无异味。 |
| 7 | 助餐 | 营养午餐 | 协助订餐、取餐、送餐上门，或根据条件提供集中就餐、上门做饭服务。 |
| 8 | 健康服务 | 基础生命体征指标监测 | 定期监测记录血压、血糖、血氧、体温、心率、脉搏等指标，观察身体状况变化，建立健康管理档案。 |
| 9 | 精神关爱与人文关怀 | 基础精神慰藉 | 采取谈心交流、需求咨询、问候传递、心理疏导等形式，为老人提供日常情感陪伴。 |
| 10 | 外出活动 | 根据老人需求，借助轮椅等辅助器具，协助外出开展晒太阳、散步等室外活动。 |
| 11 | 社会融入 | 协助参与社区文娱活动、集体聚餐、邻里互动等，鼓励老人保持社会联系。 |
| 12 | 生日送糕点 | 在老人生日时，入户探访，并提供生日祝福、生日蛋糕等。 |