

郓城县人民政府办公室

关于印发郓城县开展“三亮”专题行动推动营商环境创新提升 实施办法的通知

郓政办发〔2023〕10号

各乡镇人民政府、街道办事处，县经济开发区管委会，县直有关部门：

《郓城县开展“三亮”专题行动推动营商环境创新提升实施办法》已经县政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

郓城县人民政府办公室

2023年8月15日

（此件公开发布）

郓城县开展“三亮”专题行动推动营商环境创新提升实施办法

为进一步转变工作作风、优化服务方式、提升服务效能，营造阳光高效透明的营商环境，根据市委办公室、市政府办公室《关于在全市开展“三亮”专题行动推动营商环境创新提升实施办法的通知》有关要求，结合我县实际，制定本办法。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以市场主体期待和诉求为导向，以营造稳定公平透明可预期的营商环境为目标，合理设定评价指标和评价方式，发现表扬一批爱岗敬业、担当作为、优质服务的先进集体和个人；纠正治理一批衙门作风、效率低下、吃拿卡要的突出问题和个人，实现工作作风、服务能力、营商环境三个方面大提升。

二、工作内容

（一）“亮”人员身份。县有关部门通过办事场所信息大屏、公示栏或部门网站、公众平台等形式，公开部门主要负责同志和承担主要审批服务、监管监督、业务办理等职能科（室）的分管负责同志以及具体业务科（室）负责同志、其他负责同志、工作人员的姓名、照片、所在岗位（单位、科室）等基本信息（附件1）。

(二) “亮”制度职责。公开工作制度、岗位职责、事项清单、办理流程、办理时限和行业服务用语,方便市场主体知情办事、民主监督(附件2)。

(三) “亮”评价结果。综合市场主体评价情况,“晒”出县有关部门和相关工作人员“成绩单”(附件3)。

三、评价范围

全县24个承担主要审批服务、监管监督、业务办理的职能部门。

四、评价主体

按各类市场主体民营企业占50%、个体工商户占40%、非民营企业占10%的比例参与评价。

五、评价方式

由县优化营商环境服务中心牵头各镇(街)组织各类市场主体以“无记名打票”形式集中对有关部门和人员进行打分评价。借鉴市评价模式设计调查问卷题目,在市对各县区评价前开展我县的评价工作。

六、评价办法

“三亮”专项行动评价以百分制计算,满分100分。由市场主体围绕审批服务、监管监督、业务办理等事项,对相关人员开展直接评价,设置“满意”(100分)、“比较满意”(80分)、“基本满意”(60分)、“不满意”(30分)4个评价档次和“不了解情况”选项,对“基本满意”、“不满意”事项,同时收集相关意见建议、具体不满意事项等内容,并汇总得出相关人员得分情况。

根据各有关部门工作人员得分情况,综合汇总得出县有关部门得分。评价内容适时进行动态调整。

相关工作人员综合得分处于90分(含90分)至100分之间的,评定为“优秀”等次;综合得分处于80分(含80分)至89分之间的,评定为“良好”等次;综合得分处于70分(含70分)至79分之间的,评定为“合格”等次;综合得分处于60分(含60分)至69分之间的,评定为“一般”等次;综合得分低于59分(含59分)的,评定为“不合格”等次。

七、结果运用

评定为“优秀”等次或“跨等次”提升的,部门主要负责人、分管负责人及业务科(室)人员年度考核优先确定为“优秀”等次。相关人员同等条件下作为优先培养、提拔重用推荐对象。

评定为“一般”等次的,对相关部门和部门分管负责人、业务科(室)人员进行“亮黄牌”提醒,“黄牌”提醒一次扣年度综合考核10分。

被评定为“不合格”等次或“跨等次”下降的,作为部门及其领导班子、主要负责人、分管负责人、相关业务科(室)人员年度考核的主要参考依据。对业务科(室)主要负责人、分管负责人和工作人员给予诫勉谈话、通报批评、岗位调整处理。连续评定为“不合格”等次的,对部门分管负责人给予诫勉谈话、通报批评、岗位调整处理。

八、组织保障

(一)建立工作机制。全县“三亮”专项行动在县委、县政府统一领导下进行,由县政府办公室优化营商环境服务中心负责组织实施,各镇街、县直有关部门,全面配合做好相关工作。

(二)明确责任分工。县优化营商环境服务中心负责我县“三亮”专项行动的协调、调度及

相关日常工作;各镇街负责按比例组织市场主体评价;各被评价单位按要求公示相关人员信息及工作制度、岗位职责、事项清单、办理流程、办理时限和行业服务用语。

(三)强化工作保障。各镇街各部门要高度重视该项工作,强化责任意识,明确工作分工,提高工作效率,切实把工作落到实处,确保“三亮”专项行动评价工作顺利推进,为企业蓬勃生长厚植优沃土壤、培育良好生态。

附件: [1. XX 部门人员身份公示表](#)

[2. XX 部门 XX 科\(室\)岗位职责公示表](#)

[3. XX 部门工作人员服务质量测评表\(样表\)](#)